

# Reglement Fietsenverhuur

## 1. Reservaties

a) **Hoe & wanneer** : Het is aan te raden om uw fiets/mountainbike, zeker tijdens de vakantieperiodes, minimum een paar dagen op voorhand te reserveren.

Dit kunt u doen via telefoon, e-mail en fax. Om uw reservatie te bevestigen wordt een voorschot gevraagd van minimum 20 % van de verhuurprijs.

b) **Betaling** : Het saldo dient te worden betaald bij het vertrek met de fietsen. Indien de fietsen worden teruggebracht voor het verstrijken van de huurperiode wordt de niet opgenomen tijd in geen enkel geval terugbetaald aan de huurder.

c) **Annulatie** : Tot 14 dagen voor de huurperiode wordt het voorschot integraal teruggestort aan de huurder, bij annulatie minder dan 14 dagen voor de huurperiode wordt het voorschot terug gegeven in de vorm van een kortingsbon (geldig gedurende 6 maanden).

## 2. Huurperiode

a) **Tijdsduur** : ½ dag = 4 uur fietsen en 1 dag = 8 uur fietsen. Een huurperiode van 8 uur en minder moet tijdens hetzelfde etmaal genomen worden.

De huurperiode gaat in vanaf het moment dat u met de fietsen vertrekt bij ons verhuurkantoor.

b) **Lange huurperiode** : Voor een huurperiode van 3 dagen en meer krijgt u een korting. U betaald dan de prijs voor een halve dag per dag. Bv. Een Pro Mountainbike komt dan op 14 euro per dag ipv 20 euro.

c) **Vertraging** : Vanaf 15 min. vertraging word 1 uur huurtijd aangerekend.

Vanaf 1u15 min. vertraging wordt 2 uur huurtijd aangerekend.

Vanaf 2u15 min. vertraging wordt een ½ dag huurtijd aangerekend.

Vanaf 4u15 min. vertraging wordt één dag huurtijd aangerekend.

## 3. Panne en schade

a) **Lekke band** : om een lekke band te herstellen heeft u 4 mogelijkheden :

- U huurt een "Repair kit" en herstelt de binnenband ter plaatse. Waarborg "Repair kit" : 10 euro

- U koopt een "Repairflacon" (band wordt opgevuld met mousse). Een ongebruikte flacon wordt terugbetaald.

- U wordt door onze dienst gedepanneerd (op een openbare weg met een straatnaambord)

Deze service dient op voorhand aangevraagd te worden om de eventuele beschikbaarheid te kennen.

Binnen een straal van 10 km van het verhuurkantoor : 5 euro/band . Binnen een straal van 20 km :

10 euro/band

- U komt op eigen kracht terug naar het verhuurkantoor en de band wordt hersteld of verwisseld.

b) **Schade door natuurlijke slijtage** : Alles wat breekt en niet te wijten is aan een valpartij of slecht gebruik van de fiets. Bv. Kettingbreuk, gebroken as, afgebroken derailleursteuntje, kaderbreuk, slippen vrijwiel, enz.

- De fiets wordt zo snel als mogelijk ter plaatse vervangen of hersteld. De huurperiode wordt verlengd met de verloren huurtijd zonder bijkomende kosten.

c) **Schade door verkeerd gebruik of valpartij** : Alles wat breekt of kapot gaat en te wijten is aan verkeerd gebruik van de fiets of een valpartij. Bv. Gebogen wiel, krom stuur, geplooid kader, enz.

2 mogelijkheden :

- U komt op eigen kracht terug naar het verhuurbureau waar de schade wordt vastgesteld en eventueel wordt aangerekend aan de klant.

- U wordt door onze dienst gedepanneerd (op een openbare weg met een straatnaambord). Deze service kost 20 euro en daarvoor krijgt u ofwel een andere fiets of wordt de beschadigde fiets hersteld.

Bij ernstige schade worden de kosten eveneens doorgerekend aan de klant.

d) **Verlies en diefstal** : De huurder is uiteraard verantwoordelijk voor de fiets(en) tijdens de huurperiode.

Bij verlies of diefstal van de fiets(en) wordt de restwaarde hiervan automatisch doorgerekend aan de huurder. Er zijn gratis hangsloten ter beschikking om u hiertegen te beschermen.

## 4. Waarborg

Er wordt een waarborg gevraagd van 10 euro per schijf van 5 fietsen.